

Všeobecno-obchodné podmienky predaja a dodávky spoločnosti - určené pre konfigurátor KAMENÁRSTVO Klieštik, s. r. o.

1. Platnosť podmienok

1.1. Nasledujúce všeobecno-obchodné podmienky predaja a dodávky určené pre konfigurátor (ďalej len „*VOPK*“) platia výhradne a sú nedeliteľnou súčasťou každej kúpnej alebo inej zmluvy, či zmluvného vzťahu (ďalej len „*kúpnej zmluvy*“) uzatvorenej spoločnosťou Kamenárstvo Klieštik, s.r.o. (ďalej len „*Dodávateľ*“) a inou osobou (ďalej len „*Kupujúci*“). *VOPK* slúžia k vymedzeniu práv a povinností oboch zmluvných strán. Podmienky *Kupujúceho* odlišujúce sa od našich *VOPK* nie sú platné. Nasledujúce *VOPK* platia aj pre budúce obchodné vzťahy, aj keď ešte neboli výslovne dohodnuté.

1.2. Ustanovenia *VOPK* sú záväzné pre obe zmluvné strany a odlišnosti od týchto *VOPK* sú platné len vtedy, ak boli písomne potvrdené osobou oprávnenou konať v mene *Dodávateľa*.

1.3. *Kupujúci* bol pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámený s *VOPK*. Za oboznámenie sa považuje aj ich doručenie elektronickými prostriedkami *Kupujúcemu*, ich zverejnenie v mieste predaja - pri realizácii objednávky či prevzatí tovaru a ich zverejnenie na internetových stránkach *Dodávateľa*.

2. Spôsob objednávania

2.1. Dodávky výrobkov sa uskutočňujú na základe objednávok *Kupujúceho*, ktoré musia mať písomnú podobu.

2.2. Písomnú objednávku je potrebné zaslať na základe vypracovanej predbežnej cenovej ponuky na našu e-mailovú adresu asistentka@kliestik.sk, ktorá je uvedená priamo v konfigurátore, prípadne faxom alebo listom na kontaktnú adresu uvedenú na cenovej ponuke, kde *Kupujúci* uvedie:

- a) číslo cenovej ponuky
- b) adresu realizácie;
- c) predpokladaný termín montáže korpusov;
- d) tel. kontakt a meno osoby poverenej riešením realizácie.

2.3. V prípade nejasnosti údajov uvedených v objednávke alebo v prípade nemožnosti splnenia termínu sa *Dodávateľ* skontaktuje s *Kupujúcim*. Len písomná, presná a zrozumiteľná objednávka *Dodávateľa* zaväzuje.

2.4. Telefonické, telegrafické alebo ústne doplnky, zmeny alebo vedľajšie dojednania si vyžadujú vždy písomné potvrdenie *Dodávateľa*. Zmenami pôvodný záväzok zaniká a je nahradený záväzkom novým, pokiaľ z dohody o zmene záväzku nevyplýva, že nový, dojednaný záväzok vzniká popri doteraz existujúcom. Súčasťou dohody o zmenách musí byť dohoda o zmene dodacej doby, v ktorej má *Dodávateľ* svoj záväzok splniť, inak je dohoda neplatná.

2.5. Ceny, dodacie a platobné podmienky sú záväzné len v tom prípade, ak sú písomne potvrdené *Dodávateľom*.

2.6. Za potvrdenie objednávky zo strany *Dodávateľa* sa považuje vystavenie zálohovej faktúry pre *Kupujúceho*, resp. uzavretie kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy.

3. Predmet dodávok

3.1. Predmetom dodávok *Dodávateľa Kupujúcemu* sú výrobky, ktoré sú predmetom podnikania *Dodávateľa*.

3.2. Z dôvodov veľkej vyriability výrobkov, technických obmedzení materiálu a montážnych obmedzení si *Dodávateľ* vyhradzuje právo na zmenu všetkých parametrov zadefinovaných v konfigurátore. Zmeny budú s *Kupujúcim* prerokované a za právoplatný súhlas zo zmenami sa bude považovať schválenie projektovej dokumentácie *Kupujúcim*.

4. Ceny

4.1. Ceny sú uvádzané v € (eurách). K cene sa pripočíta daň z pridanej hodnoty v aktuálnej platnej výške.

4.2. Platnosť cenovej kalkulácie na predmetný výrobok je zo strany *Dodávateľa* garantovaná po dobu 3 mesiacov, ak nie je v cenovej ponuke uvedené inak.

4.3. Cena diela, vyrátaná konfigurátorom je záväzná pre *Dodávateľa* až po písomnom potvrdení *Dodávateľom*.

4.4. Správca konfigurácie má právo upraviť cenu v súlade so zákonnými resp. oprávnenými požiadavkami.

5. Platobné podmienky

5.1. *Dodávateľ* vyžaduje zaplatenie zálohy na dodávané dielo vo výške stanovenej zálohovou faktúrou.

5.2. Po obdržaní objednávky vystaví *Dodávateľ* na objednaný tovar zálohovú faktúru.

5.3. Nárok na doplatenie kúpnej ceny dodávaného diela vzniká *Dodávateľovi* v momente splnenia dodávky. Podkladom pre platbu je daňový doklad - faktúra vystavená *Dodávateľom* a obsahujúca všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).

5.4. Platby je možné realizovať iba na *Dodávateľom* určený bankový účet. Poskytnuté služby je možné uhradiť aj platbou v hotovosti v pokladni *Dodávateľa*.

5.5. Splatnosť každej faktúry je 14 pracovných dní odo dňa jej vystavenia, ak nebolo dohodnuté inak. *Kupujúci* sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu včas, t. j. v dohodnutej lehote splatnosti a v plnej výške. Bankové poplatky za prevod sú hradené *Kupujúcim*.

5.6. Za okamih zaplatenia faktúry sa považuje deň pripísania platby v prospech účtu *Dodávateľa*.

5.7. V prípade omeškania kupujúceho s platbou pri jednom alebo viacerých obchodných prípadoch o viac než 10 kalendárnych dní, sú všetky pohľadávky splatné okamžite, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. *Dodávateľ* je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky a iné práva vzniknuté na základe *Kúpnej zmluvy* uzavretej s *Kupujúcim*.

6. Dodacie podmienky

6.1. a Dodacia doba kamenných výrobkov je 10 pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na

Kamenárstvo Klieštik, s.r.o.; A. Hlinku 35, Čadca 022 01, Slovakia

Tel.: +421 41/ 4333 883; Fax: +421 41/ 4333 882

www.KLIESTIK.sk; kamenarstvo@kliestik.sk

účet dodávateľa. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. b Dodacia doba kamenných výrobkov je 15 pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že je na zákazke potrebné opracovať 15 a viac bežných metrov (bm) falošných nosov (opracovaní pod uhlom 45°). Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. c Dodacia doba kamenných výrobkov je 20 pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že v zákazke je potrebné vyrobiť VHO (vertikálno-horizontálne oblý drez), alebo VO (vertikálne oblý drez). Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. d Dodacia doba kamenných výrobkov je 20 pracovných dní/resp. dohodou od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že sa zákazka vyrába z materiálu ónyx, Espresso Brown, Mahogany Brown resp. iných na dodaciu dobu náročnejších materiálov. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. e Dodacia doba kamenných výrobkov je 20 pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že sa zákazka vyrába z materiálu Okite[®] s povrchovou úpravou AIDA alebo LEONARDO alebo z materiálu O-ker[®] alebo iných keramických materiálov. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. f V prípade, že dôjde k zmene materiálu, platia nové dodacie podmienky aktuálne pre príslušný materiál zo začiatkom plynutia dodacej doby v deň oznámenia zmeny dodávateľovi.

6.2. Po splnení všetkých podmienok uvedených v bode 6.1.a-e informuje *Dodávateľ Kupujúceho* o dátume možného dodania výrobku. Závazný termín bude *Kupujúcemu* oznámený dva dni pred montážou.

6.3. V prípade, ak *Dodávateľ* eviduje voči *Kupujúcemu* pohľadávku po splatnosti z predchádzajúcej dodávky, dodacia doba kamenných výrobkov sa predlžuje o dobu, kým nebude takýto nedoplatok doplatený na účet *Dodávateľa*.

6.4. *Dodávateľ* zabezpečuje dopravu a montáž kamenných výrobkov po celom území Slovenskej a Českej republiky.

6.5. Dodávka je splnená:

- a) dodaním a namontovaním výrobku v mieste realizácie;
- b) osobným prevzatím tovaru kupujúcim z centrály dodávateľa;
- c) naložením tovaru na prepravný prostriedok a odovzdanie prvému prepravcovi.

6.6. *Dodávateľ* si vyhradzuje právo na zmenu termínu. Termín dodávky diela bude predmetom rokovania medzi *Dodávateľom* a *Kupujúcim* pred objednaním diela.

7. Montážne práce a doprava

7.1. Cena montážnych prác a doprava sa účtuje k cene výrobku a zahŕňa hlavne cestovné náklady a náklady montážneho personálu.

7.2. Ak nesplní *Dodávateľ* svoj záväzok včas v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (tzv. vyššia moc), vrátane oneskorenia dodávok od jeho dodávateľov a subdodávateľov, nebude toto oneskorenie považované za omeškanie a dodacia doba sa primerane prispôsobí charakteru a dĺžke trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť.

7.3. Ak sa oneskorí práca bez zavinenia *Dodávateľa* (nie z titulu vyššej moci), znáša *Kupujúci* všetky náklady na čakacie doby a ďalšie potrebné cesty.

7.4. Montážne a servisné práce, súvisiace s uvedením výrobku do používania sa prevezmú bezprostredne potom, čo ich *Kupujúci* prevzal a prevzatie potvrdil svojím podpisom na Preberacom protokole.

7.5. Počas montáže výrobkov poskytuje *Dodávateľ* v prípade potreby odborný dozor.

8. Prechod vlastníctva a riziká

8.1. Vlastnícke právo k dodanému výrobku vzniká *Kupujúcemu* až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny a príslušenstva, t. j. strany tu dojednávajú tzv. výhradu vlastníctva, spočívajúcu v tom, že predmet dodania zostáva vo vlastníctve *Dodávateľa* a *Kupujúci* k nemu nadobudne vlastnícke právo až úplným zaplatením kúpnej ceny dohodnutej v kúpnej zmluve.

8.2. Až do nadobudnutia vlastníckeho práva k dodanému výrobku nie je *Kupujúci* oprávnený tento výrobok založiť, poskytnúť ako istinu, prenajať alebo inak zaťažiť právami tretích osôb.

9. Garancia kvality, zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie

9.1. Plochy žulových výrobkov sa impregnujú vysoko odolným náterom, ktorý zabezpečuje nenasiakavosť materiálu pri bežnom používaní.

9.2. Materiál Zodiaq[®] je neporézny, preto ho nie je potrebné impregnovať a nie je schopný absorbovať žiadne kvapaliny, čoho výsledkom sú vynikajúce hygienické parametre a jednoduchá údržba.

9.3. Farebný odtieň, ako aj kresba vzorky z prírodného kameňa, ako aj z materiálu Zodiaq[®], Okite[®], Prontotop sa nemusí úplne zhodovať s farbou a kresbou dodaného výrobku.

9.4. Ručenie dodávateľa sa obmedzuje na jeho dodávku.

9.5. Kvalitu výrobkov garantuje dodávateľ v plnom rozsahu po dobu 24 mesiacov od namontovania výrobku.

9.6. Poskytnutie záruky sa týka len nedostatkov na dodanom výrobku, ktoré vznikli chybou výroby alebo materiálu.

9.7. Záruka sa neposkytuje na vady, ktoré vznikli z nasledujúcich dôvodov:

- a) chybné zadanie kupujúceho;
- b) používanie predmetu dodávky v rozpore s dodaným návodom na používanie (Návod na údržbu prírodného kameňa; Pokyny pre používanie a ošetrovanie materiálu Zodiaq[®]);
- c) chybná montáž alebo uvedenie do používania kupujúcim alebo treťou osobou;
- d) škody, ktoré boli spôsobené pokračovaním v používaní, napriek tomu, že sa prejavila

chyba;

e) následkom živeľnej pohromy;

f) mechanickým poškodením.

9.8. Predmet dodávky je potrebné prevziať *Kupujúcim*, pričom pri prevzatí bude obidvoma účastníkmi zmluvného vzťahu podpísaný Preberací protokol. Prípadné zjavné vady na výrobku je potrebné uviesť pri preberaní dodávky do tohto protokolu.

9.9. Všetky reklamácie je *Kupujúci* povinný uplatňovať vždy písomne v zmysle platného Reklamačného poriadku dodávateľa. *Dodávateľ* vyrieši reklamáciu v zmysle svojho platného Reklamačného poriadku.

9.10. Na uskutočnenie všetkých opráv, tiež aj pre náhradné súčasti výrobku, je *Kupujúci* po dohode s *Dodávateľom* povinný poskytnúť potrebný čas a príležitosť.

10. Právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy

10.1. V prípade nepredvídaných udalostí v zmysle bodu 6., *Dodávateľ* túto lehotu nedodrží, má *Dodávateľ* právo od zmluvy odstúpiť. *Dodávateľ* je povinný, hneď ako sa dozvedel o predpokladoch pre odstúpenie od zmluvy, oboznámiť o tom okamžite *Kupujúceho*.

10.2. *Dodávateľ* nezodpovedá za nesplnenie povinnosti z uzatvorených kúpnych zmlúv podľa týchto podmienok, ak sa tak stane z dôvodu nepredvídaných a neodvratiteľných okolností, ktorým nemohol *Dodávateľ* zabrániť.

10.3. *Dodávateľ* nezodpovedá *Kupujúcemu* za škody následné alebo nepriame.

10.4. V prípade zrušenia objednávky zo strany objednávateľa:

10.4.1. Pred zahájením realizácie má *Dodávateľ* nárok na storno poplatok vo výške 30% z celkovej ceny zákazky.

10.4.2. Po zahájení objednávky má *Dodávateľ* nárok na storno poplatok vo výške 30% z celkovej ceny zákazky a úhradu všetkých vynaložených nákladov na výrobu.

10.4.3. Po vyrobení celej zákazky má *Dodávateľ* nárok na celkovú kúpnu cenu zákazky podľa objednávky a odberateľ je povinný zákazku odobrať.

10.5. *Dodávateľ*a nezaväzujú zadania vygenerované po definovaní *Kupujúcim* v konfigurátore, ale všetky zadefinované položky budú predmetom rokovania medzi *Dodávateľom* a *Kupujúcim* a záväznými sa stávajú až po vypracovaní cenovej ponuky *Dodávateľom* a následnom písomnom potvrdení *Kupujúcim*.

11. Všeobecné a záverečné ustanovenia

11.1. Ak nie je v týchto *VOPK* stanovené inak, platia pre zmluvy uzatvorené na ich základe, primerane ustanovenia Obchodného zákonníka (Zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení). Tieto podmienky sa v zmysle § 273 Obchodného zákonníka považujú za Všeobecné obchodné podmienky dodávok tovarov a služieb dodávaných Kamenárstvom Klieštik, s. r. o., A. Hlinku 35/922, 022 01 ČADCA.

11.2. Všeobecno-obchodné podmienky Kamenárstvo Klieštik, s. r. o. sú platné od 1.5.2016.