



Všeobecno-obchodné podmienky predaja a dodávky spoločnosti

KAMENÁRSTVO Klieštik, s. r. o.

1. Platnosť podmienok

1.1. Nasledujúce všeobecno-obchodné podmienky predaja a dodávky (ďalej len *VOP*) platia výhradne a sú nedeliteľnou súčasťou každej kúpnej alebo inej zmluvy, či zmluvného vzťahu (ďalej len kúpnej zmluvy) uzatvoreného spoločnosťou Kamenárstvo Klieštik, s.r.o. (ďalej len *Dodávateľ*) a inou osobou (ďalej len *Kupujúci*). *VOP* slúžia k vymedzeniu práv a povinností oboch zmluvných strán. Podmienky *Kupujúceho* odlišujúce sa od našich *VOP* nie sú platné. Naše nasledujúce *VOP* platia aj pre budúce obchodné vzťahy, aj keď ešte neboli výslovne dohodnuté.

1.2. Ustanovenia *VOP* sú záväzné pre obe zmluvné strany a odlišnosti od týchto *VOP* sú platné len vtedy, ak boli písomne potvrdené osobou oprávnenou jednať v mene *Dodávateľa*.

1.3. *Kupujúci* bol pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámený s *VOP*. Za oboznámenie sa považuje aj ich doručenie elektronickými prostriedkami *Kupujúcemu*, ich zverejnenie v mieste predaja, pri objednaní či prevzatí a ich zverejnenie na [www stránkach](http://www.kliestik.sk) *Dodávateľa*.

2. Spôsob objednávania

2.1. Dodávky výrobkov sa uskutočňujú na základe objednávok *Kupujúceho*, ktoré musia mať písomnú podobu.

2.2. Písomnú objednávku je potrebné zaslať na základe vypracovanej predbežnej cenovej ponuky na našu e-mailovú adresu kalkulacie@kliestik.sk, prípadne faxom alebo listom na kontaktnú adresu uvedenú na cenovej ponuke, kde *Kupujúci* uvedie:

- a) číslo cenovej ponuky;
- b) adresu realizácie;
- c) predpokladaný termín montáže korpusov;
- d) tel. kontakt na osobu poverenú riešením realizácie.

2.3. V prípade nejasnosti údajov uvedených v objednávke alebo v prípade nemožnosti splnenia termínu sa *Dodávateľ* skontaktuje s *Kupujúcim*. Len písomná, presná a zrozumiteľná objednávka *Dodávateľa* zaväzuje.

2.4. Telefonické, telegrafické alebo ústne doplnky, zmeny alebo vedľajšie dojednania si vyžadujú vždy písomné potvrdenie *Dodávateľa*. **Zmenami** pôvodný záväzok zaniká a je nahradený záväzkom novým, pokiaľ z dohody o zmene záväzku nevyplýva, že nový, dojednaný záväzok vzniká popri doteraz existujúcom.



Súčasťou dohody o zmenách musí byť dohoda o zmene dodacej doby, v ktorej má *Dodávateľ* svoj záväzok splniť, inak je dohoda neplatná.

2.5. Ceny, dodacie a platobné podmienky sú záväzné len v tom prípade, ak sú písomne potvrdené *Dodávateľom*.

2.6. Za potvrdenie objednávky zo strany *Dodávateľa* sa považuje vystavenie zálohovej faktúry pre *Kupujúceho*, resp. uzavretie kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy.

3. Predmet dodávok

3.1. Predmetom dodávok *Dodávateľa Kupujúcemu* sú výrobky, ktoré sú predmetom podnikania *Dodávateľa*.

3.2. Z dôvodov veľkej vyriability výrobkov, technických obmedzení materiálu a montážnych obmedzení si *Dodávateľ* vyhradzuje právo na zmenu všetkých parametrov zadefinovaných v konfigurátore. Zmeny budú s *Kupujúcim* prerokované a za právoplatný súhlas zo zmenami sa bude považovať schválenie projektovej dokumentácie *Kupujúcim*.

4. Ceny

4.1. Ceny sú uvádzané v €. K cene sa pripočíta daň z pridanej hodnoty v aktuálnej platnej výške.

4.2. Platnosť cenovej kalkulácie na predmetný výrobok garantujeme po dobu 3 mesiacov, ak nie je v cenovej ponuke uvedené inak.

4.3. Cena diela, vyráтанá konfigurátorom je záväzná pre *Dodávateľa* až po písomnom potvrdení *Dodávateľom*.

4.4. Správca konfigurácie má právo upraviť cenu v súlade so zákonnými resp. oprávnenými požiadavkami.

5. Platobné podmienky

5.1. Po obdržaní objednávky vystaví *Dodávateľ* na objednaný tovar zálohovú faktúru.

5.2. *Dodávateľ* vyžaduje zaplatenie zálohy na dodávané dielo vo výške stanovenej zálohovou faktúrou.

5.3. Nárok na doplatenie kúpnej ceny dodávaného diela vzniká *Dodávateľovi* v momente splnenia dodávky. Podkladom pre platbu je daňový doklad - faktúra vystavená *Dodávateľom* a obsahujúca všetky náležitosti podľa zákona o DPH.

5.4. Platby je možné realizovať len na nami určený bankový účet. Poskytnuté služby je možné uhradiť aj platbou v hotovosti v pokladni *Dodávateľa*.



5.5. Splatnosť faktúry je 14 pracovných dní odo dňa jej vystavenia faktúry, ak nebolo dohodnuté inak. *Kupujúci* sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu včas, t.j. v dohodnutej lehote splatnosti, v plnej výške a bez akejkoľvek zrážky. Bankové poplatky za prevod sú hradené *Kupujúcim*.

5.6. Za zaplatenie sa považuje pripísanie platby v prospech účtu *Dodávateľa*.

5.7. Pokiaľ bude *Kupujúci* s platbou v omeškaní pri jednom alebo viacerých obchodných prípadoch o viac než 10 kalendárnych dní alebo platby zastavil alebo sa podstatne zhoršila jeho majetková situácia, sú všetky pohľadávky spálne okamžite, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. *Dodávateľ* je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky a iné práva vzniknuté za *Kupujúcim* z titulu *Kúpnej zmluvy*.

6. Dodacie podmienky

6.1. Dodacia doba kamenných výrobkov je 10 pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. b Dodacia doba kamenných výrobkov je **15** pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že je na zákazke potrebné opracovať **15 a viac bežných metrov (bm) falošných nosov** (opracovaní pod uhlom 45°), alebo je potrebné vyrobiť **drez hranatý lepený**. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. c Dodacia doba kamenných výrobkov je **20** pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že v zákazke je potrebné vyrobiť **VHO (vertikálno-horizontálne oblý drez), alebo VO (vertikálne oblý drez)**. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. d Dodacia doba kamenných výrobkov je **20** pracovných dní/resp. dohodou od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že sa zákazka vyrába z materiálu **ónyx**, resp. iných na dodáciu dobu náročnejších materiálov. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. e Dodacia doba kamenných výrobkov je **20** pracovných dní od zamerania, schválenia technickej dokumentácie, dodania všetkých náležitostí potrebných k výrobe a pripísania zálohy na účet dodávateľa v prípade, že sa zákazka vyrába z materiálu **Laminam®, Dekton®, Lapitec®**. Dodacia doba začína plynúť až po splnení všetkých podmienok.

6.1. f V prípade, že dôjde k zmene materiálu, platia nové dodacie podmienky aktuálne pre príslušný materiál zo začiatkom plynutia dodacej doby v deň oznámenia zmeny dodávateľovi.

6.1.g Ak sú podmienky pre kompletnosť objednávky splnené v pracovnom dni neskôr, ako po 12:00 hod, tak dodacia doba sa ráta až od nasledujúceho, pracovného dňa.

6.2. Po splnení podmienok v bode 6.1. informuje *Dodávateľ Kupujúceho* o dátume možného dodania výrobku.



6.3. V prípade, ak *Dodávateľ* eviduje voči *Kupujúcemu* pohľadávku po splatnosti z predchádzajúcej dodávky, dodacia doba kamenných výrobkov sa predlžuje o dobu, kým nebude takýto nedoplatok vysporiadaný.

6.4. *Dodávateľ* zabezpečuje dopravu a montáž kamenných výrobkov po celom území Slovenskej a Českej republiky.

6.5. Dodávka je splnená:

- a) dodaním a namontovaním výrobku v mieste realizácie;
- b) osobným prevzatím tovaru kupujúcim;
- c) naložením tovaru na prepravný prostriedok a odovzdanie prvému prepravcovi.

6.6. *Dodávateľ* si vyhradzuje právo na zmenu termínu. Termín dodávky diela bude predmetom rokovania medzi *Dodávateľom* a *Kupujúcim* pred objednaním diela.

7. Montážne práce a doprava

7.1. Cena montážnych prác a doprava sa účtuje k cene výrobku a zahŕňa hlavne cestovné náklady a náklady montážneho personálu.

7.2. Ak nesplní *Dodávateľ* svoj záväzok včas v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (tzv. vyššia moc), vrátane oneskorenia dodávok od jeho dodávateľov a subdodávateľov, nebude toto oneskorenie považované za omeškanie a dodacia doba sa primerane prispôsobí charakteru a dĺžke trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť.

7.3. Ak sa oneskorí práca bez zavinenia *Dodávateľa* (nie z titulu vyššej moci), znáša *Kupujúci* všetky náklady na čakacie doby a ďalšie potrebné cesty.

7.4. Montážne a servisné práce, súvisiace s uvedením výrobku do používania sa prevezmú bezprostredne potom, čo ich *Kupujúci* úspešne prevzal a prevzatie potvrdil svojím podpisom na Preberacom protokole.

7.5. Počas montáže výrobkov poskytuje *Dodávateľ* v prípade potreby odborný dozor.

8. Prechod vlastníctva a riziká

8.1. Vlastnícke právo k dodanému výrobku vzniká *Kupujúcemu* až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny a príslušenstva, t.j. strany tu dojednávajú tzv. výhradu vlastníctva, spočívajúcu v tom, že predmet dodania zostáva vo vlastníctve *Dodávateľa* a *Kupujúci* k nemu nadobudne vlastnícke právo až úplným zaplatením čiastky dohodnutej v kúpnej zmluve.

8.2. Až do nadobudnutia vlastníckeho práva k dodanému výrobku nie je *Kupujúci* oprávnený tento výrobok založiť, poskytnúť ako istinu, prenajať alebo inak zaťažiť právami tretích osôb.



9. Garancia kvality, zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie

9.1. Plochy žulových výrobkov impregnuje vysoko odolným náterom, ktorý zabezpečuje nenasiakavosť materiálu pri bežnom používaní.

9.2. Materiál , Okite[®], Technistone[®], Silestone[®], Laminam[®], Lapitec[®], Dekton[®] je neporézny, preto ho nie je potrebné impregnovat' a nie je schopný absorbovať žiadne kvapaliny, čoho výsledkom sú vynikajúce hygienické parametre a jednoduchá údržba.

9.3. Farebný odtieň, ako aj kresba vzorky z materiálu Okite[®], Technistone[®], Silestone[®], Laminam[®], Lapitec[®], Dekton[®] sa nemusí zhodovať s farbou a kresbou dodaného výrobku.

9.4. Kvalitu výrobkov garantuje dodávateľ v plnom rozsahu po dobu 24 mesiacov od namontovania výrobku.

9.5. Poskytnutie záruky sa týka len nedostatkov na dodanom výrobku, ktoré vznikli chybou výroby alebo materiálu.

9.6. Záruka sa neposkytuje na vady, ktoré vznikli z nasledujúcich dôvodov:

a) chybné zadanie kupujúceho;

b) používanie predmetu dodávky v rozpore s dodaným návodom na používanie (Návod na údržbu prírodného kameňa, Pokyny pre používanie a ošetrovanie technického kameňa, Pokyny pre používanie a ošetrovanie keramiky).

c) chybná montáž alebo uvedenie do používania kupujúcim alebo treťou osobou;

d) škody, ktoré boli spôsobené pokračovaním v používaní, napriek tomu, že sa prejavila chyba;

e) následkom živeľnej pohromy;

f) mechanickým poškodením.

9.7. Predmet dodávky je potrebné prevziať Preberacím protokol proti podpisu *Kupujúceho*. Prípadné zjavné vady na výrobku je potrebné zaznačiť pri preberaní do tohto protokolu.

9.8. Všetky reklamácie je *Kupujúci* povinný uplatňovať vždy písomne v zmysle platného Reklamačného poriadku dodávateľa. *Dodávateľ* vyrieši reklamáciu v zmysle svojho platného Reklamačného poriadku.

9.9. Na uskutočnenie všetkých opráv, ktoré sa *Dodávateľovi* podľa jeho uváženia javia ako potrebné, tiež aj pre náhradné súčasti výrobku, je *Kupujúci* po dohode s *Dodávateľom* povinný poskytnúť potrebný čas a príležitosť.

10. Právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy

Kamenárstvo Klieštik, s.r.o.; A. Hlinku 35, Čadca 022 01, Slovakia

Tel.: +421 41/ 4333 883; Fax: +421 41/ 4333 882

email: kalkulacie@kliestik.sk; web: www.kliestik.sk



10.1. V prípade nepredvídaných udalostí v zmysle bodu 6. *Dodávateľ* je povinný, hneď ako sa dozvedel o predpokladoch pre odstúpenie od zmluvy, oboznámiť o tom okamžite *Kupujúceho*.

10.2. *Dodávateľ* nezodpovedá za nesplnenie povinnosti z uzatvorených kúpnych zmlúv podľa týchto podmienok, ak sa tak stane z dôvodu nepredvídaných a neodvratiteľných okolností, ktorým nemohol *Dodávateľ* zabrániť.

10.3. *Dodávateľ* nezodpovedá *Kupujúcemu* za škody následné alebo nepriame.

10.4. V prípade zrušenia objednávky zo strany objednávateľa:

10.4.1. Pred zahájením realizácie má *Dodávateľ* nárok na storno poplatok vo výške 30% z celkovej ceny zákazky.

10.4.2. Po zahájení objednávky má *Dodávateľ* nárok na storno poplatok vo výške 30% z celkovej ceny zákazky a úhradu všetkých vynaložených nákladov na výrobu.

10.4.3. Po vyrobení celej zákazky má *Dodávateľ* nárok na celkovú kúpnu cenu zákazky podľa objednávky a odberateľ je povinný zákazku odobrať.

10.5. Dodávateľ a nezaväzujú zadania vygenerované po definovaní Kupujúcim v konfigurátore, ale všetky zadané položky budú predmetom rokovania medzi Dodávateľom a Kupujúcim a záväznými sa stávajú až po vypracovaní cenovej ponuky Dodávateľom a následnom písomnom potvrdení Kupujúcim.

11. Všeobecné a záverečné ustanovenia

11.1. Ak nie je v týchto *VOPPD* stanovené inak, platia pre zmluvy uzatvorené na ich základe primerane ustanovenia Obchodného zákonníka (Zákon č. 513/91 Zb. v platnom znení). Tieto podmienky sa v zmysle §273 Obchodného zákonníka považujú za Všeobecné obchodné podmienky dodávok tovarov a služieb dodávaných Kamenárstvom Klieštik, s. r. o., A. Hlinku 35/922, 022 01 ČADCA.

11.2. Všeobecno-obchodné podmienky Kamenárstvo Klieštik, s. r. o. sú platné od 1.01.2019.

KAMENÁRSTVO Klieštik, s.r.o.
A. Hlinku 35, 022 01 ČADCA
IČO: 36417009, DIČ: 2021793774
IČ DPH: SK2021793774
Mobil: 0905 410 235